

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (REPARATUR)

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die Reparatur und Wartung von MiaAir-Luftreinigergeräten durch FTB Filtertechnik Brockmann GmbH & Co. KG (im Folgenden „FTB“).

I. Leistungsbeschreibung

1. FTB repariert und wartet MiaAir-Luftreinigergeräte wie beschrieben zu den angegebenen Kosten. Wenn die Reparatur und Wartung durch eine Garantievereinbarung oder einen Servicevertrag mit FTB oder durch geltende gesetzliche Gewährleistungsrechte geregelt wird, finden die vorliegenden Bestimmungen nur Anwendung, soweit dadurch die bestehenden Rechte, die sich aus der Garantievereinbarung oder dem Servicevertrag mit FTB oder geltendem Recht ergeben, nicht eingeschränkt werden.

2. Eine Reparatur oder Wartung kann immer zu Datenverlusten führen. Manchmal sind Konfigurationsoptionen und Daten nicht mehr wiederherstellbar oder werden beim Service gelöscht oder neu formatiert. FTB haftet nicht für den Verlust, die Wiederherstellung oder die Beschädigung von Daten und Konfigurationsoptionen oder für etwaige Nutzungsausfälle von Geräten oder sonstigem Zubehör, die durch Serviceleistungen von FTB verursacht werden.

II. Reparatur-/Wartungsbedingungen

1. Es wird empfohlen, die Filtermedien zu entfernen, bevor die Luftreiniger zum Service gegeben werden. Bei Nichtentfernung der Filtermedien vor der Abgabe zum Service, übernimmt FTB keine Haftung für Verschleißerscheinungen oder Schäden durch unsachgemäße Behandlung der Filtermedien im Rahmen der Reparatur- und Wartungsarbeiten.

2. Werden Reparatur- und Wartungsleistungen erforderlich, die auf Fehler an Einzelteilen zurückgehen, die keine Originalbestandteile des Geräts sind, oder die auf Schäden zurückzuführen sind, die aus einer missbräuchlichen oder falschen Anwendung oder äußeren Einflüssen resultieren, behält sich FTB das Recht vor, das Gerät zurückzugeben, ohne Reparatur- und Wartungsleistungen zu erbringen, und die angegebene Diagnosegebühr zu berechnen. FTB haftet nicht für Schäden durch Reparaturen, die aufgrund von unerlaubten Modifikationen, Reparaturen oder Ersatzteilen nötig sind, die nicht von FTB stammen. Falls es zu Schäden kommt, holt sich FTB Ihre Zustimmung zu zusätzlich entstehenden Kosten für die Serviceleistung ein, auch wenn das Produkt durch eine Garantie abgedeckt ist. Sollten Sie nicht zustimmen, sendet Ihnen FTB Ihr Produkt gegebenenfalls ohne erbrachte Reparatur in beschädigtem Zustand zurück und übernimmt keinerlei Haftung.

3. Im Rahmen einer Reparatur installiert FTB eventuell Updates für die Systemsoftware.

4. Wenn für die Reparatur- und Wartungsleistungen Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile erforderlich sind, die nicht bereits angegeben wurden, holt FTB Ihr Einverständnis bezüglich der Durchführung dieser Reparatur- und Wartungsleistungen im Rahmen eines geänderten Kostenvoranschlags ein, bevor tatsächlich zusätzliche Kosten anfallen. Wenn Sie Ihr Einverständnis nicht erteilen, ist FTB berechtigt, Ihnen das Gerät zurückzugeben und die angegebene Diagnosegebühr zu berechnen.

5. FTB kann neue Teile oder Produkte verwenden, oder gebrauchte Originalteile, die getestet wurden und die Funktionsüberprüfung von FTB bestanden haben. Das ersetzte Einzelteil oder Produkt geht in das Eigentum von FTB über, während das eingebaute Ersatzteil in Ihr Eigentum übergeht. Ersetzte Einzelteile sind in der Regel reparabel und werden von FTB gegen Entgelt ausgetauscht oder repariert.

III. Reparatur-/Wartungsgarantie

1. Soweit von FTB nicht anders angegeben, garantiert FTB für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen, dass (i) die Reparatur- und Wartungsleistungen fachgerecht durchgeführt werden und (ii) alle bei den Reparatur- und Wartungsleistungen verwendeten Einzelteile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die vorangehende Zusicherung ist ein ausdrücklich vereinbartes und beschränktes vertragliches Garantierecht und im Garantiefall wird FTB (i) die Reparatur- und Wartungsleistungen erneut erbringen oder (ii) das jeweilige Teil reparieren oder ersetzen. Um die genannten Garantierechte geltend machen zu können, sind Sie verpflichtet das MiaAir-Luftreinigergerät auf eigene Kosten an den Ort, an dem die Reparatur- und Wartungsleistung vorgenommen wurde, zurückzubringen.

2. Das in diesem Abschnitt eingeräumte Garantierecht ist ein Recht, das freiwillig von FTB gewährt wird. Es ermöglicht Ihnen Ansprüche geltend zu machen, die unabhängig von den Ihnen zustehenden gesetzlichen Rechten sind. Die genannten Ansprüche können deshalb zusätzlich zu und nicht anstelle von gesetzlichen Gewährleistungsrechten geltend gemacht werden. Mit Ausnahme der gesetzlichen Gewährleistungsrechte stellen die Zusicherung in diesem Abschnitt und die damit verbundenen Rechte abschließend alle Ihnen zustehenden Mängelansprüche dar und ersetzen alle anderen mündlichen oder schriftlichen, gesetzlichen und ausdrücklich oder stillschweigend vereinbarten Garantie- oder Gewährleistungsrechte und sonstigen Rechte. FTB schließt insbesondere alle stillschweigend vereinbarten Garantierechte aus, insbesondere die Garantie für die Gebrauchstauglichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

3. Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung der Lieferung von der vereinbarten Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung oder Verschleiß wie bei Schäden, die nach dem Gefahrübergang infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung durch den Kunden, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel, mangelhafter Einbau- und Montagearbeiten oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind und nicht zu erwarten waren.

Werden vom Kunden oder Dritten unsachgemäße Instandsetzungsarbeiten oder Änderung vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keinerlei Gewährleistungsansprüche.

4. Ansprüche des Kunden wegen der zum Nacherfüllungszweck der Reparatur-/Wartungsgarantie erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege- und Materialkosten sind ausgeschlossen, soweit die Aufwendungen sich erhöhen, weil die von FTB gelieferte Ware nachträglich an einen anderen Ort als den der Niederlassung des Kunden verbracht worden ist, es sei denn, die Verbringung entspricht ihrem bestimmungsgemäßen Gebrauch.

IV. Haftung

1. FTB haftet für erlittene Verluste und Schäden, die aus einer Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen resultieren nur in dem bei Vertragsschluss vorhersehbaren Umfang. Darüber hinaus haftet FTB nicht für die Verletzung von Sorgfaltspflichten, die sich aus der Erbringung der Reparatur- und Wartungsleistungen im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben.

2. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen (a) zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie (b) bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

3. Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Minderung von Schäden, die aus einer Verletzung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch FTB resultieren, zu treffen.

V. Rückgabeverzögerung durch Kunden

Wenn nicht binnen vierzehn (14) Tagen, nachdem FTB Sie darüber informiert hat, dass die Reparatur- und Wartungsleistungen an Ihrem MiaAir-Luftreinigergerät durch FTB abgeschlossen sind, die fälligen von Ihnen Gebühren bezahlt wurden, ist FTB berechtigt, Ersatz der aus der Verzögerung resultierenden Kosten und Aufwendungen zu verlangen. Gegebenenfalls ist FTB außerdem berechtigt, weitergehende gesetzliche Ansprüche wie das Werkunternehmerpfandrecht (§ 647 BGB) geltend zu machen.

VI. Sonstiges

1. Für diese AGB sowie den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und jedweder Regelung, die zur Anwendung ausländischer Rechtsordnungen führen würde.

2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Würzburg ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten. Gleiches gilt, wenn ein Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, ein Kunde nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz

oder gewöhnlichen Aufenthalt in das Ausland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.

3. Auf die Reparatur und Wartung Ihres Geräts durch FTB finden ausschließlich die vorliegenden AGB Anwendung.

4. FTB erhebt, verarbeitet und nutzt Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erbringung der Reparatur und Wartungsleistungen im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. FTB schützt Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit der Datenschutzerklärung, abrufbar unter:

<https://www.ftb-filtertechnik.de/datenschutz.html>